

生产专委会总结会



参观饮片炮制加工



参观中药陈列馆



总结会



上海市执业药师协会 编

邮箱: shzyys@126.com

上海执业药师

SHANGHAI LICENSED PHARMACIST

1

2022年1月

总第102期

内部资料 免费交流

上海市连续性内部资料

准印证号: K0533

上海市第四届“十佳
执业药师”提名奖获得者

秦小茂

● 服务药师 ● 服务企业 ● 服务政府

雷允上企业文化



华氏大药房南新分店成为
上海市首批医保“双通道”定点药店



华氏大药房南新分店被授予上海市优秀党员示范岗



医保柜台药师为参保人员提供药学服务



华氏大药房院边DTP药房



华氏大药房雷允上中医门诊部



华氏大药房智慧健康体验区

协会组织参观陈云纪念馆



2022年1月8日，协会组织党员群众参观陈云纪念馆。通过珍贵的史料和感人的故事，重温陈云同志光辉的一生，感受到陈云同志坚守信仰的精神、党性坚强的精神、一心为民的精神、实事求是的精神、刻苦学习的精神，接受了生动的党性教育和革命传统教育。



不忘初心再图强 砥砺前行新征程

□上海市执业药师协会会长 彭建忠

律回春晖渐，万象始更新。值此新春之际，我谨代表上海市执业药师协会向全体会员和广大执业药师致以美好的新春祝福！

2021年是协会把握高质量发展主题，奋进“十四五”的起步之年。协会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“四个服务”宗旨，引领执业药师砥砺前行，攻坚克难，牢记初心使命，用辛勤汗水灌溉出沉甸甸的收获，推动协会各项工作稳步发展。

2021年，我们群策群力，执业药师继续教育改革实现新突破。优化政府部门管理、协会组织实施、施教结构落实教学的管理模式；发布实施上海市执业药师继续教育“十四五”规划；构建高质量、多形式、谋创新、求实效的执业药师继续教育格局；全年继续教育累计选课人数创新高。

2021年，我们真抓实干，服务能级实现新提升。“四个服务”更加务实高效；执业药师注册与继续教育信息有效衔接；全国“身边最美药师”评选获奖实现三连冠，协会荣获优秀组织奖；专业委员会建设稳步推进；会刊编辑与发行工作有新的进步；协会自身建设水平不断提升。

2021年，我们谋深谋细，执业药师队伍建设实现新发展。不断壮大执业药师队伍，本市取得资格人数已近2万人；深入实施执业药师素质能力建设，开展上海市执业药师队伍现状调研；执业药师开展药学服务和药学科普活动取得明显成效。

回首2021年，硕果盈枝。这些都是在市药监局和相关部门的关心指导下，全体执业药师和协会同志们以真情实意的投入、真抓实干的作为所取得的成果。在此我们诚挚感谢各级领导的关心支持！由衷礼赞执业药师及同志们的倾情奉献和勤勉努力！

2022年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划的发力之年，也是协会砥砺前行二十载，再启新征程的关键之年。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以发展接力发展，用实干笃定前行，在更高水平上谋划发展，在更高目标上迎接挑战，在更高起点上展现新作为，共同建设高素质高水平的执业药师队伍、共同创建一流的社会组织。

2022年，让我们继续勠力同心，奋楫笃行！

2022年，让我们继续守正创新，谱写华章！▲

01

Feb. 2022

总第102期

(2022年2月15日出版)

CONTENTS



《上海执业药师》

Shanghai Licensed Pharmacist

主办：上海市执业药师协会

编辑出版：上海市执业药师协会秘书处

发送对象：主管单位领导、协会会员

印刷数量：3000本



卷首寄语

不忘初心再图强 砥砺前行新征程……………1



政策导航



国家医保局 国家卫生健康委关于建立完善国家
医保谈判药品“双通道”管理机制的指导意见…3
一图读懂——“十四五”国家药品安全及促进高质量发展规划…4
国家药监局部署深入开展药品安全专项整治…8
第三届“寻找身边最美药师”活动结果揭晓……………9



监管资讯



2022年全市药品监管暨党风廉政建设工作会议召开……………11
关于落实国家医保谈判药品“双通道”管理机制的通知……………13
关于医保定点零售药店变更事项的公示……………17
上海市医保局局长夏科家一行莅临国大药房南京西路店
专题调研指导……………18
上海市医保局副局长曹俊山一行莅临华氏大药房
“双通道”药房南新分店调研指导……………20



封面人物

坚守初心 敬业爱岗……………22



专业动态

2021年上海市执业药师协会经营专业委员会
工作总结及2022年工作计划……………25
上海市执业药师协会药品生产专业委员会2021年工作总结……………27
守正创新、推广中医药文化……………29
专业专注 服务为荣……………30
用所学专业技能 为百姓健康服务……………33
踔厉奋发 笃行不怠……………35



药师园地

浅谈院边店执业药师工作……………36
神奇的雌激素 让人欢喜让人忧……………38

主编：彭建忠

副主编（排名不分先后）

顾维康 汤德平 孙克刚 胡晋红
蒋忠元 郭俊煜 华佳 石浩强
吕超 仇国华 姚军 沈飏
蔡斌 孙忠达 文德镛 宋钟娟
张毅 王成 郑春元

编辑：吕超

责任编辑：姚晶莹

编委（排名不分先后）

王成 王斌 王伟东 王忠壮
仇国华 文德镛 石浩强 边月英

吕超 朱全刚 华佳 刘力 刘绍勇
刘湘岳 汤德平 孙华君 孙克刚 孙忠达
孙霄龙 寿佳慧 何雯 何文忠 沈飏
沈甫明 宋嫵 宋钟娟 张辉 张毅
张连富 张雪梅 张晨池 陈捷 陈春华
郁雅萍 季永康 周三平 郑春元 胡晋红
段光明 段继芳 姜翠敏 姚军 袁秀珍
夏云 顾学梅 顾建江 顾维康 徐士琴
郭澄 郭俊煜 陶箭飞 黄海 彭建忠
蒋忠元 童伟平 蔡斌 管仁红 颜贞
薛红 魏骏

秘书处地址：宝通路466弄60号5楼

邮编：200071

电话：64516322

传真：61675715

E-mail: shzyys@126.com

内部资料 免费交流

会员赠阅 欢迎赐稿

印刷单位：上海华教印务有限公司

国家医保局 国家卫生健康委关于建立完善国家医保谈判药品“双通道”管理机制的指导意见

医保发〔2021〕28号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医保局、卫生健康委：

为确保国家医保谈判药品（以下简称谈判药品）顺利落地，更好满足广大参保患者合理的用药需求，各地积极探索“双通道”的管理机制，提高了谈判药品的可及性。“双通道”是指通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道，满足谈判药品供应保障、临床使用等方面的合理需求，并同步纳入医保支付的机制。为加强和规范“双通道”管理，进一步提升谈判药品供应保障水平，维护医保基金安全，保障参保患者利益，现就建立完善谈判药品“双通道”管理机制提出以下意见。

一、分类管理，提升供应保障水平

综合考虑临床价值、患者合理的用药需求等因素，对谈判药品施行分类管理。对于临床价值高、患者急需、替代性不高的品种，要及时纳入“双通道”管理。将谈判药品“双通道”供应保障情况纳入定点医药机构协议管理范围，明确药品供应主体和责任，督促定点医疗机构按功能定位和临床需求及时配备，定点零售药店按供应能力和协议要求规范配备。

二、明确药店遴选程序，动态调整

发挥定点零售药店分布广泛、市场化程度高、

服务灵活的优势，与定点医疗机构互为补充，形成供应保障合力。各地医保部门要坚持“公开、公平、公正”的原则，确定遴选标准和程序，将资质合规、管理规范、信誉良好、布局合理，并且满足对所售药品已实现电子追溯等条件的定点零售药店纳入“双通道”管理，及时主动向社会公开。建立健全“双通道”定点零售药店退出机制，适度竞争、有进有出、动态调整。

三、规范使用，确保安全

建立药品质量安全全程监管和追溯机制，落实存储、配送、使用等环节安全责任，确保“双通道”谈判药品质量安全。对储存等有特殊要求的药品，要遴选具备相应资质和能力的机构承担储存、配送任务。鼓励探索通过购买商业保险等市场化手段，建立药品质量风险防范和经济补偿机制。定点医疗机构要严格遵守临床用药管理政策和规范，保证用药安全。

四、完善支付政策，确定适宜的保障水平

对纳入“双通道”管理的药品，在定点医疗机构和定点零售药店施行统一的支付政策。对使用周期较长、疗程费用较高的谈判药品，可探索建立单

（下转第21页）

一图读懂 —— “十四五” 国家药品安全 及促进高质量发展规划

一图读懂

“十四五” 国家药品安全 及促进高质量发展规划

为保障药品安全，促进药品高质量发展，推进药品监管体系和监管能力现代化，保护和促进公众健康，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，制定本规划。

一、现状和形势

（一）取得的成绩

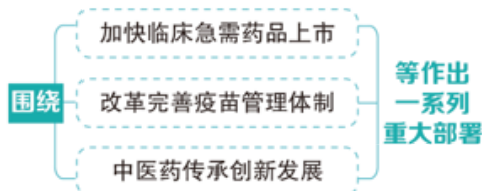
“十三五”时期，我国药品安全监管体制机制逐步完善，药品质量和品种数量稳步提升，创新能力和服务水平持续增强，《“十三五”国家药品安全规划》发展目标和各项任务顺利完成。

- 公众用药需求得到更好满足
- 全生命周期监管不断强化
- 审评审批制度改革持续深化
- 法规标准制度体系不断完善
- 药品监管能力得到全面提升
- 服务保障疫情防控成效显著

（二）问题和形势

在肯定成绩的同时，必须清醒认识到我国医药产业发展不平衡不充分。

当前，党中央、国务院对药品安全提出了新的更高要求。



人民群众对药品质量和安全有更高期盼

对药品的 **品种** **数量** **质量** 需求保持快速上升趋势

医药行业对公平、有序、可预期的监管环境有强烈诉求

迫切需要监管部门：

- 进一步完善优化审评审批机制
- 提升服务水平和监管效能

- 进一步提高审评过程透明度
- 通过强有力的监管支持医药产业实现高质量发展

二、总体原则与发展目标

(一) 指导思想

- 高举中国特色社会主义伟大旗帜；
- 深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神；
- 坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局；
- 认真落实习近平总书记“四个最严”要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持人民至上、生命至上，坚持稳中求进工作总基调，坚持科学化、法治化、国际化、现代化方向，坚定不移保安全守底线、促发展追高线；
- 持续深化监管改革，强化检查执法，创新监管方式，提升监管能力，加快推动我国从制药大国向制药强国跨越，更好满足人民群众的健康需求。

(二) 总体原则



坚持党的全面领导



坚持改革创新



坚持科学监管



坚持依法监管



坚持社会共治

(三) 2035年远景目标

展望2035年

- 我国科学、高效、权威的药品监管体系更加完善，药品监管能力达到国际先进水平。
- 药品安全风险管理能力明显提升，覆盖药品全生命周期的法规、标准、制度体系全面形成。
- 药品审评审批效率进一步提升，药品监管技术支撑能力达到国际先进水平。
- 药品安全性、有效性、可及性明显提高，有效促进重大传染病预防和难治疾病、罕见病治疗。
- 医药产业高质量发展取得明显进展，产业层次显著提高，药品创新研发能力达到国际先进水平，优秀龙头产业集群基本形成，中药传承创新发展进入新阶段，基本实现从制药大国向制药强国跨越。

(四) “十四五”时期主要发展目标

“十四五”期末，药品监管能力整体接近国际先进水平，药品安全保障水平持续提升，人民群众对药品质量和安全更加满意、更加放心。



支持产业高质量发展的监管环境更加优化



疫苗监管达到国际先进水平



中药传承创新发展迈出新步伐



专业人才培养取得较大进展



技术支撑能力明显增强

三、主要任务

(一) 实施药品安全全过程监管



严格研制环节监管



严格生产环节监管



严格经营使用环节监管



严格网络销售行为监管



严格监督执法

(二) 支持产业升级发展

1 持续推进标准体系建设

2 开展促进高质量发展监管政策试点

3 进一步加快重点产品审批上市

(三) 完善药品安全治理体系



健全法律法规制度



健全各级药品监管体制机制



严格落实药品上市许可持有人和医疗器械注册人(备案人)主体责任



强化市场监管和药品监管协同



强化多部门治理协同

(四) 持续深化审评审批制度改革



进一步完善审评工作体系

进一步加大创新研发支持力度



继续推进仿制药质量和疗效一致性评价

(五) 严格疫苗监管

1 实施疫苗全生命周期管理

2 加强创新疫苗评价技术能力建设

3 全面提升疫苗监管水平

(六) 促进中药传承创新发展

- 健全符合中药特点的审评审批体系
- 加强中药监管技术支撑
- 强化中药质量安全监管
- 改革创新中药监管政策



(七) 加强技术支撑能力建设

-  加强药品审评能力建设
-  加强检查能力建设
-  建立健全药物警戒体系
-  提升化妆品风险监测能力
-  加强检验检测体系建设
-  深入实施中国药品监管科学行动计划

(八) 加强专业队伍建设

- 建设高水平审评员队伍，参考制药强国审评人才配比，科学配置审评职能的技术机构人员力量，加强审评人才队伍建设。

高水平



- 建设职业化专业化检查员队伍
- 建设强有力的检验检测队伍
- 建设业务精湛的监测评价队伍
- 全面提升监管队伍专业素质

(九) 加强智慧监管体系和能力建设

-  建立健全药品信息化追溯体系
-  推进药品全生命周期数字化管理
-  建立健全药品监管信息化标准体系
-  提升“互联网+药品监管”应用服务水平

(十) 加强应急体系和能力建设

持续做好新型冠状病毒肺炎常态化防控



四、保障措施

- 加强对药品安全工作的统筹协调领导
- 创新完善支持保障机制
- 积极参与全球药品安全治理
- 激励药品监管干部队伍履职尽责担当作为



制作单位：中国健康传媒集团

来源：国家药品监督管理局网



政策导航

本栏目由上海市药品监督管理局主办

国家药监局部署深入开展药品安全专项整治

1月24日，国家药监局在2022年全国药品监督管理暨党风廉政建设工作会议上部署深入开展药品安全专项整治行动。会议强调，要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以人民健康为中心，认真落实“四个最严”要求，严防严管严控药品安全风险，切实保障人民群众用药安全有效，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

会议指出，药品（含医疗器械、化妆品，下同）安全责任重大，事关人民群众生命安全，要加大对风险隐患的摸排，通过关联药品抽检、日常检查、不良反应监测等监管信息，摸排潜在安全风险，最快速度、最大限度地控制风险。要把“严”的主基调落实到方方面面，加大对药品研发、注册、生产、经营、使用各环节的监管力度，重点加强城乡结合部、农村地区和网售药品隐患整治，切实解决群众身边的药品安全问题。要坚持重典治乱、重拳出击，强化行刑衔接、行纪衔接，压实监管责任和企业主体责任，整肃药品市场秩序，严惩重处违法违规行为，全面强化产品全生命周期监管。

会议要求，要深刻认识药品相关违法犯罪行为的危害性，在全国组织开展药品安全专项整治行动，坚持标本兼治、重在治本，突出问题导向、效果导向，通过精准施策净化市场环境，严厉查处违法违规行

为。毫不松懈加强疫苗、血液制品、特殊药品、植入性医疗器械、儿童化妆品等重点产品监管，着力强化中药饮片质量监管，持续做好新冠病毒疫苗和治疗药物、检测试剂、医用防护服、医用口罩等的质量监管，组织开展专项检查和专项抽查，确保疫情防控药械质量安全。要牢固树立底线思维、强化忧患意识，加强药品、医疗器械、化妆品网络销售监管，重点针对网络销售处方药、第三方平台责任落实问题加强监管，采取多种方式开展对第三方平台的监督检查，建好用好网络销售监测平台，严厉打击违规网售药品、医疗器械、化妆品行为，进一步加大执法办案力度，集中力量严惩重处一批违法违规案件，形成有力震慑。要加强同公安、市场监管等部门的协调，完善药品行政执法与刑事司法的衔接制度机制，畅通联合打击药品违法犯罪的渠道，形成强大的执法合力，始终保持对药品安全违法犯罪高压态势，严厉打击各类违法犯罪行为，坚决筑牢药品安全防线。▲

来源：国家药品监督管理局网



政策导航

本栏目由上海市药品监督管理局主办

第三届“寻找身边最美药师” 活动结果揭晓

中国食品药品网讯 近日，2020年“全国安全用药月”活动之一、第三届“寻找身边最美药师”最终入选人员名单揭晓，来自药品生产企业、经营企业及使用单位的30名执业药师当选“身边最美药师”。此外，还有10家单位获活动优秀组织奖。

第三届“寻找身边最美药师”活动由国家药品监督管理局指导，中国健康传媒集团、国家药品监督管理局执

业药师资格认证中心主办，中国医药报社和天创科技信息技术有限公司（药

第三届“寻找身边最美药师”活动优秀组织奖	
单位名称	
上海市执业药师协会	
江苏省药品监督管理局	
浙江省药品监督管理局	
江西省药品监督管理局	
山东省药品监督管理局	
湖北省执业药师协会	
广西壮族自治区药品监督管理局	
四川省药品监督管理局	
云南省药品监督管理局	
甘肃省药品监督管理局	

第三届“身边最美药师”名单 (按姓氏笔画排序)	
姓名	单位
药品生产企业	
李明	远大医药(中国)有限公司
药品批发企业	
王艺晓	国药控股海南有限公司
许丽霞	福建省药材有限责任公司
赵淑芬	青海九康医药连锁有限公司
逯跃龙	山西泽方医药科技有限公司临汾药业分公司
药品零售企业	
王娟	成都同康药房有限责任公司
田国群	云南省怀德仁大药房连锁有限公司瓦房连锁店
田莉	国药控股国大药房呼伦贝尔有限公司
白小燕	灵台县利众康医药销售有限责任公司
白忠燕	国药河北同仁堂医药连锁有限公司
朱冬梅	四川全泰堂药品连锁有限公司
任宏亮	北京同仁堂山西连锁药店有限责任公司
刘成翠	江苏润天医药连锁药房有限公司
许小燕	上海华氏大药房有限公司清湖分店
李彦	广昌县正清药房营业部
李瑾	北京同仁堂连锁药店有限责任公司宣武药店
吴晓敏	台州市老百姓好心情医药连锁有限公司
何秀梅	北京同仁堂广州药业连锁有限公司五羊店
张同春	泰安市正一堂医药有限公司
张富	哈尔滨宝丰大药房连锁有限公司
范长福	北京同仁堂郑州药店有限责任公司
范晓利	江苏康济大药房连锁有限公司
晋向平	凤县腾飞药品零售连锁有限责任公司同心堂药店
伟斌	一心堂药业集团股份有限公司临沧南天路连锁三店
鲁梦丽	国药控股国大药房上海连锁有限公司宛平南路店
蒙焕香	广西大参林连锁药店有限公司河池罗城龙岸分店
谭喻方	湘潭市岳塘区华安堂大药房
医疗机构	
李杏翠	中国医学科学院北京协和医院
胡盛	贵州省六盘水市盘州市保基乡卫生院
徐元翠	恩施土家族苗族自治州中心医院

师在线) 承办。该活动自 2021 年 3 月 11 日启动以来, 得到 31 个省、自治区、直辖市药品监督管理局和新疆生产建设兵团药品监督管理局的广泛支持, 经多家主流媒体积极报道, 累计覆盖约 1000 万人次。截至 2021 年 12 月, 活动共收到推荐申请材料 210 份, 经过初筛及资格审核后保留了 125 份合格申请。总体来看, 此次正式参选执业药师执业领域分布广、学历层次高、工作经历较丰富, 整体水平较高。

活动优中选优, 经过初评、公众投票和终审后, 来自药品生产企业的李勇、药品批发企业的王艺晓、许丽霞等 4 人、药品零售企业的李彦、田国群等 22 人和医疗机构的李杏翠、胡盛等 3 人, 共计 30 人获得“身边最美药师”荣誉称号。同时, 在活动中表现突出的上海市执业药师协会、江苏省药品监督管理局、浙江省药品监督管理局等 10 家单位获活动优秀组织奖。

这 30 名“身边最美药师”中, 有人录制汉藏双语版用药教育视频, 将用药指南带到高原; 有人肩挑背扛, 徒步把药品送向偏远山区; 有人不顾

单臂的不便, 二十年如一日为村民提供上门服务; 有人走进社区, 鉴别药材传播中药知识; 有人为患者建档立卡, 把患者健康当成自己的大事认真对待……

据了解, 截至 2021 年 12 月底, 全国执业药师累计在有效期内注册人数为 639991 人, 环比增加 2438 人。每万人口执业药师人数为 4.5 人。在药品生产、经营、使用的不同岗位上, 执业药师们以专业和热情切实保障了人民群众用药安全。

此外, 在 2021 年“全国安全用药月”重点活动方案中, 国家药监局再次将“寻找身边最美药师”列为重点活动, 继续通过收集、展示执业药师优秀事迹, 持续树立执业药师良好形象, 不断提升执业药师的社会影响力和公众认知度, 增强执业药师职业荣誉感、使命感和责任感。▲

来源: 中国食品药品网



政策导航

本栏目由上海市药品监督管理局主办

2022 年全市药品监管 暨党风廉政建设工作会议召开

2月15日，2022年上海市药品监督管理局暨党风廉政建设工作会议召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实十九届中央纪委六次全会精神，按照全国药品监督管理局暨党风廉政建设工作会议精神和市委、市政府以及全市市场监管工作会议部署要求，总结2021年工作，深入分析形势，研究部署2022年全市药品监管和党风廉政建设工作。

会上宣读了陈通副市长对上海药品监管工作的批示。

会议指出，2021年，上海药品监管系统认真落实习近平总书记“四个最严”要求，按照市委、市政府决策部署，加强党风廉政建设，创新体制机制，强化政策供给，服务企业基层，各方面工作迈上新台阶，为保障人民群众用药安全和生物医药产业高质量发展作出积极贡献。下一步，要坚持以习近平中国特色



社会主义思想为指导，以“全面加强药品监管能力建设”为重点，深入实施“十四五”规划，系统推进党的建设、疫情防控、深化改革、严格监管、优化服务等各项工作，推动药品监管事业取得新的进步，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

市市场监管局局长陈学军出席会议并讲话。他指出，药监部门在服务疫情防控大局中体现了责任担当，在强化药品安全监管中体现了应有作为，在提效能促发展体现了务实创新，在全面推进从严治党中体现了优良作风。他强调，2022年全市各级药品监管部门要准确

把握新的形势和要求，加强风险分级管理，加强重点领域、重点产品的隐患排查，持续发挥“两增一无”的效应，坚守安全底线；要结合药品安全专项整治，查处一批典型违法违规案件，公布一批危害药品生产经营安全的案例，移送一批违法犯罪线索；要发现堵塞监管漏洞，消除监管盲区，不断提升监管能力；要坚持规划引领和标准先行，优化审评审批服务，促进产业发展；要加强党风廉政领导，打造忠诚干净担当监管队伍。

驻市场监管局纪检组组长刘晓明就贯彻落实中央纪委市纪委全会精神、做好 2022 年药监系统党风廉政建设工作指出，要强化责任担当，进一步增强管党治党的政治自觉；要加强作风建设，锲而不舍纠“四风”树新风；要强化权力运行制约，进一步织密廉政风险防控之网。要不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，按照中央和市委部署要求，切实抓好药监系统党风廉政建设工作，推动全面从严治党向纵深发展，以党风廉政建设的新成效促进和保障药监事业健康发展。

市药品监管局党组书记、局长闻大翔在工作报告中全面总结了 2021 年全市药品监管工作情况，对 2022 年重点工作进行了部署：一

是抓“重点”，加强重点产品和高风险领域的隐患整治，全面提升安全监管能力；二是创“亮点”，聚焦服务药械创新研发和提质增效，助推化妆品高质量发展，全面提升服务发展能力；三是攻“难点”，探索监管改革创新、完善监管体系，推进数字化转型，全面提升改革攻坚能力；四是破“堵点”，通过加强法治建设、完善标准体系、强化技术支撑和坚持科学监管，全面提升履职尽责能力。他强调，要坚持和加强党的领导，持续改进工作作风，全面提升从严管党治党能力。

会上还传达了国家药监局关于深入开展药品安全专项整治行动视频会议有关要求。

市药品监管局领导班子成员，各处负责同志，下设机构和直属单位单位班子成员参加会议。各区和临港新片区市场监管局、主要负责人、药械化工作分管负责人及科室负责人在分会场参加视频会议。▲

来源：上海市药品监督管理局网



监管资讯

本栏目由上海市药品监督管理局主办

关于落实国家医保谈判药品“双通道” 管理机制的通知

沪医保医管发〔2021〕40号

各区医疗保障局、卫生健康委，各定点医药机构：

为确保国家医保谈判药品（以下简称谈判药品）顺利落地，更好地满足参保人员合理用药需求，根据国家医保局、国家卫生健康委《关于建立完善国家医保谈判药品“双通道”管理机制的指导意见》（医保发〔2021〕28号）、《关于适应国家医保谈判常态化持续做好谈判药品落地工作的通知》（医保函〔2021〕182号）等要求，现就本市落实谈判药品“双通道”管理机制有关事项通知如下：

一、药品范围

综合考虑临床价值、患者合理的用药需求等因素，对于临床价值高、患者急需、替代性不高的谈判药品，纳入本市“双通道”管理。首批“双通道”药品名单见附件。

市医保部门将根据国家医保药品目录中谈判药品调整情况，结合本市实际，适时调整本市“双通道”药品范围。

二、药店确定

市、区医保中心要坚持公开、公平、公正原则，发挥定点零售药店分布广泛、市场化程度高、服务

灵活的优势，按照规定程序，将资质合规、管理规范、信誉良好、安全供应、布局合理，并且满足对所售药品已实现电子追溯等条件的定点零售药店纳入“双通道”管理（以下简称“双通道”药店），进一步提升谈判药品的供应保障水平。

“双通道”药店原则上医保定点三年以上，管理基础较好，无重大信息变更，认真执行本市医保、药监等各项规范和管理制度，三年内无医保、药监相关处罚记录；资质合规、管理规范、信誉良好、布局合理、鼓励连锁；具有药品电子追溯和配送能力，具备冷链药品储存配送条件；具有身份核验能力，能够确保“处方患者”和“实际用药患者”一致，具有较强的信息系统管理能力；配备2名及以上执业药师；能够配备50%纳入“双通道”管理的药品、对未配备的药品具有1-2天调配能力的定点零售药店以及符合条件的DTP药房优先考虑。

符合申请条件的定点零售药店向区医保中心递交申请，经区医保中心初评后，由市医保中心评估审定，并将评估结果向社会公示。

市医保中心应将“双通道”药品供应保障情况

纳入协议管理范围,明确双方权利和义务,并及时主动向社会公布“双通道”药店信息,包括名称、地址等,供参保人员选择。市医保中心探索建立“双通道”药店退出机制,适度竞争、有进有出、动态调整。

三、医保支付与结算

“双通道”药店要严格执行国家谈判约定的药品支付标准,不得以超过国家谈判约定的支付标准申请结算。

本市参保人员在定点医疗机构就医,医师开具“双通道”药品外配处方后,参保人员持医保凭证至“双通道”药店购买“双通道”药品所发生的费用,按照本市医保有关规定,与开具“双通道”药品外配处方的定点医疗机构实行相同的支付政策。

本市定点医疗机构门急诊、门诊大病和家庭病床就医的参保人员,在“双通道”药店所发生的“双通道”药品费用,本市基本医疗保险基金按规定支付部分,由“双通道”药店向其所在地的区医保中心申请结算。

本市定点医疗机构住院或急诊观察室留院观察的参保人员,在双通道药店购买“双通道”药品费用,先由参保人员个人支付,出院结算时凭有关票据纳入定点医疗机构住院医疗费用进行结算。

本市市民社区医疗互助帮困计划参加对象参照执行。

市医保中心应当明确相关规程,做好双通道药店遴选评估和调整、公示、费用结算等各项工作。

四、管理措施

(一) 优化信息系统

市医保中心会同市医药集中招标采购事务管理所建立电子处方流转中心和结算审核系统,指导定

点医疗机构和“双通道”药店做好信息系统对接,连通医保经办机构、定点医疗机构、定点零售药店,保证电子处方顺畅流转。

定点医疗机构在开具外配处方时,应确保将信息及时、完整上传至电子处方流转中心。处方信息包括但不限于以下内容:(1)患者就诊基本信息。主要包括姓名、性别、年龄、疾病诊断、类别(门诊、门诊大病、住院、家庭病床)、用药情况及按卫生健康部门规定的简要病史等。(2)处方外配理由。(3)医院药师审核签章。(4)市卫生健康、药监、医保等部门规定的其他内容。

电子处方流转中心未应用之前,由定点医疗机构开具纸质外配处方。

“双通道”药店药师应按照要求对“双通道”药品外配处方进行审核并签章。“双通道”药店应及时、如实上传参保人员购买药品的品种、规格、价格及费用信息和药品的“进、销、存”数据,并对其真实性负责。

各级医保管理部门应加强对“双通道”药店的监管,定期对“双通道”药店谈判药品“进、销、存”情况开展检查。

(二) 确保用药安全

定点医疗机构要严格遵守临床用药管理政策和规范,保证临床用药安全。“双通道”药店要建立谈判药品质量安全全程追溯机制,落实存储、配送等环节安全责任,确保谈判药品质量安全。

参保人员在“双通道”药店购买的注射类药品,应由“双通道”药店或有相应资质的第三方流通企业,按药品监督管理部门有关要求,配送至开具外配处方的定点医疗机构,由该定点医疗机构按规定调配

使用，确保用药安全和全程可追溯。

五、其他

（一）明确责任，合理配备

医疗机构是谈判药品临床合理使用的第一责任人，不得以建立“双通道”管理机制为由影响谈判药品配备、使用或者调出已配备的谈判药品。对于已纳入本市“两定”管理的“双通道”药品，应严格落实“定医生、定指征”的管理措施。

（二）强化监管，防范风险

各级医保部门要完善细化医保用药审核规则，引入智能监控，依法查处“双通道”领域套骗取医保资金的行为。

各级卫生健康行政部门要加强对医疗机构及其医生开具“双通道”处方相关医疗服务行为的行业监管。

各级药品监管部门要加强“双通道”药品质量和流通监管，依法查处非法销售以及销售、使用非法药品的行为。

（三）加强宣传，合理引导

各区医疗保障、卫生健康、药品监督管理部门及各定点医疗机构、定点零售药店要高度重视，积极营造各方面理解、支持政策落地的良好舆论氛围，保障“双通道”管理工作平稳实施，进一步增强广大参保人员的获得感。

在工作中遇有问题，要及时妥善处理。遇有重大问题，请及时向市医疗保障局、市卫生健康委、市药品监督管理局报告。

本通知自 2021 年 12 月 1 日起执行。

附件：上海市纳入“双通道”管理的药品名单

上海市医疗保障局

上海市卫生健康委员会

上海市药品监督管理局

2021 年 11 月 27 日

附件

上海市纳入“双通道”管理的药品名单

序号	药品名称	剂型
1	度普利尤单抗	注射剂
2	可洛派韦	口服常释剂型
3	伊尼妥单抗	注射剂
4	替雷利珠单抗	注射剂
5	特瑞普利单抗	注射剂
6	卡瑞利珠单抗	注射剂
7	氟马替尼	口服常释剂型
8	阿美替尼	口服常释剂型
9	泽布替尼	口服常释剂型
10	曲美替尼	口服常释剂型
11	达拉非尼	口服常释剂型
12	仑伐替尼	口服常释剂型
13	恩扎卢胺	口服常释剂型
14	尼拉帕利	口服常释剂型
15	地舒单抗	注射剂 (120mg/1.7mL/支)
16	地舒单抗	注射剂 (60mg (1.0mL) 支)
17	贝利尤单抗	注射剂
18	尼达尼布	口服常释剂型
19	氟丁苯那嗪	口服常释剂型
20	依达拉奉氯化钠	注射剂
21	伏诺拉生	口服常释剂型
22	门冬氨酸鸟氨酸	颗粒剂
23	利那洛肽	口服常释剂型
24	德谷门冬双胰岛素	注射剂
25	贝那鲁肽	注射剂
26	度拉糖肽	注射剂

序号	药品名称	剂型
27	聚乙二醇洛塞那肽	注射剂
28	艾托格列净	口服常释剂型
29	乙酰左卡尼汀	口服常释剂型
30	维得利珠单抗	注射剂
31	铝镁匹林(Ⅱ)	口服常释剂型
32	重组人TNK组织型纤溶酶原激活剂	注射剂
33	艾多沙班	口服常释剂型
34	阿伐曲泊帕	口服常释剂型
35	复方氨基酸(14AA-SF)	注射剂
36	奥普力农	注射剂
37	本维莫德	乳膏剂
38	米拉贝隆	缓释控释剂型
39	兰瑞肽	缓释注射剂(预充式)
40	西他沙星	口服常释剂型
41	小儿法罗培南	颗粒剂
42	头孢托仑匹酯	颗粒剂
43	艾博韦泰	注射剂
44	阿比多尔	颗粒剂
45	法维拉韦(法匹拉韦)	口服常释剂型
46	紫杉醇	脂质体注射剂
47	西尼莫德	口服常释剂型
48	芬戈莫德	口服常释剂型
49	巴瑞替尼	口服常释剂型
50	依那西普	注射剂
51	司库奇尤单抗	注射剂
52	艾司氯胺酮	注射剂
53	吡仑帕奈	口服常释剂型
54	鲁拉西酮	口服常释剂型
55	棕榈帕利哌酮酯(3M)	注射剂
56	布南色林	口服常释剂型
57	水合氯醛	灌肠剂
58	依达拉奉右莰醇	注射剂
59	格隆溴铵福莫特罗	吸入气雾剂
60	布地格福	吸入气雾剂
61	氟替美维	吸入粉雾剂
62	左沙丁胺醇	雾化吸入溶液
63	丙卡特罗	粉雾剂
64	布林佐胺噻吗洛尔	滴眼剂
65	布林佐胺溴莫尼定	滴眼剂

序号	药品名称	剂型
66	钆布醇	注射剂
67	牛黄清感胶囊	
68	柴芩清宁胶囊	
69	疏清颗粒	
70	清胃止痛微丸	
71	熊胆舒肝利胆胶囊	
72	金银花口服液	
73	热炎宁合剂	
74	鸡骨草胶囊	
75	利胆止痛胶囊	
76	五味苦参肠溶胶囊	
77	小儿荆杏止咳颗粒	
78	连花清咳片	
79	小儿牛黄清心散	
80	甘海胃康胶囊	
81	桑枝总生物碱片	
82	通脉降糖胶囊	
83	心脉隆注射液	
84	蛭蛇通络胶囊	
85	丹灯通脑软胶囊	
86	芍麻止痉颗粒	
87	川芎清脑颗粒	
88	降脂通络软胶囊	
89	五虎口服液	
90	筋骨止痛凝胶	
91	安儿宁颗粒	
92	红花如意丸	
93	如意珍宝片	
94	奈韦拉平齐多拉米双夫定	口服常释剂型
95	缓痛止泻软胶囊	
96	蒺藜皂苷胶囊	

来源：上海医保网



监管资讯

本栏目由上海市药品监督管理局主办

关于医保定点零售药店变更事项的公示

根据国家及本市定点医药机构协议管理的有关规定，经市、区两级医保经办机构组织评估，拟将以下 6 家零售药店的经营范围进行调整。现公示如下：

序号	机构名称	地址	备注
1	上海第一医药股份有限公司 上海市第一医药商店	南京东路 616 号	增加“双通道”药品
2	国药控股国大药房上海连锁有限公司 南京西路店	上海市静安区南京西路 555 号 1F101-A 室	增加“双通道”药品
3	上海华氏大药房有限公司南新分店	上海市浦东新区北艾路 929 号	增加“双通道”药品
4	上海益丰久惠大药房有限公司	中国（上海）自由贸易试验区 晨晖路 725 号 105 室、112 室 D1、D2、201-B 室	取消中药饮片
5	上海益丰江柁大药房	上海市闵行区江柁路 782 号 101 室	取消中药饮片
6	上海余天成药业连锁有限公司 余天成堂泗泾药号	上海市松江区泗泾镇鼓浪路 356-358 号一层二层	取消中药饮片

公示期自即日起 7 天，即 12 月 16 日至 12 月 22 日。凡对上述公示内容有异议者，致电咨询电话 12393。

上海市医疗保险事业管理中心

2021 年 12 月 16 日

来源：上海医保网

上海市医保局局长夏科家一行 莅临国大药房南京西路店专题调研指导



2022年1月12日，上海市医保局局长夏科家、上海市医药服务处副处长沈怡一行莅临上海国大药房南京西路店对医保“双通道”相关工作进行调研指导。国药控股国大药房有限公司副总经理，国大药房上海公司董事长姚军陪同调研。

国大药房南京西路店是国大药房上海公司下属专业医疗健康智能大药房，具备医保零售资质，以专业医疗健康服务与DTP新特药品为主营特色，南京西路店于2021年12月23日首批通过医保“双通道”药品定点零售药店资格。上海市医保局局长夏科家在现场听取了姚总对于门店在承接医保“双通

道”筹备期间，从政策学习、业务操作规范培训、双通道药品配备、医保平台支付系统对接等方面进行工作汇报，姚总介绍，医保“双通道”政策在上海落地，是上海市医保局为民办实事的一项实事工程，从患者用药需求的角度出发，将国谈品种纳入医保“双通道”，为患者购药开拓了新的渠道、增加了新的选择。作为中央国有企业药房，也是上海市首批“双通道”试点企业，我们将积极响应，并主动承担起企业社会责任，从为民服务角度出发为市民提供专业的购药服务，截止2021年底，国家国谈品种第一批、第二、第三批共计275个品种，国大

药房在营品种数已达 192 个。

夏局长在听取汇报后，详细询问了“双通道”药品在门店的购药流程、药品库存备货情况、审方流程等，现场与购药顾客对于“双通道”政策执行后，现场购药的便捷性、顺畅性，感受度等进行了互动交流，对国大药房上海公司对于“双通道”工作的全程部署、落实，现场服务工作等给予了肯定，并表示将在上海市场继续扩大门店试点范围，国大药房作为央企、上海主要连锁，应积极参与这项工作，让更多百姓受益。其还强调，医保“双通道”是即国谈后，国家医保医保局出台的为民服务政策，作为医保零售药店，要充分领会文件精神，提高政治站位，严格落实好审方流程，保证操作合规，服务专业，购药便捷，用高度负责任的态度，用心做好每一项服务。切实做好政府以人民健康为中心的服务理念的传递，推动改革惠及普通百姓，让百姓真正实现国谈药“用得起、用得上”，提升广大人民群众的幸福感和获得感，让老百姓感受到“暖暖的温度，暖暖的幸福”。

国大药房上海公司副总经理王小军参加调研。

关于我们

国药控股国大药房上海公司是一家集药品直营、加盟零售、批发为一体的医药流通企业，是国药控股国大药房有限公司下属子公司，隶属于中国医药集团总公司。

药店零售业务实现上海 16 个区域全覆盖，是目前上海地区医药连锁企业中拥有药房门店数量第一、



销售规模领先的“国”字号医药企业。

批发商业销售配送辐射 900 余家药房实现上海商业连锁全覆盖，同时涉及江苏、浙江、安徽等地区。医院销售配送涵盖普陀、静安、黄浦、杨浦四大区域的二、三甲级医院及医疗卫生服务中心。

公司始终坚持秉承中国医药集团“关爱生命，呵护健康”的企业理念，全体国大人以“健康所需，尽在国大”为品牌追求，尽其全力打造消费者最放心的中国医药健康零售品牌，努力成为卓越的医药健康服务提供商。



监管资讯

本栏目由上海市药品监督管理局主办

上海市医保局副局长曹俊山一行莅临华氏大药房“双通道”药房南新分店调研指导



2022年1月20日上海市医保局副局长曹俊山、医药服务处副处长沈怡、上海医药商业行业协会执行会长华佳一行莅临上海华氏大药房有限公司南新店对医保“双通道”相关工作进行调研指导。上海华氏大药房有限公司党委书记郁国贤、副总经理任德兰、质量总监陶奕钧及相关人员陪同调研。

上海华氏大药房有限公司南新分店是一家中西合璧的综合型“医保定点零售药房”。2021年12月24日，南新分店通过遴选、现场验收，正式成为上海市首批医保“双通道”纳保试点单位。门店在承接医保“双通道”筹备期间，得到了市医保局、浦东医保局的大力支持，通过了政策学习、业务操作规范培训、双通道药品配备、医保平台支付系统对接等一系列准备工作。医保“双通道”政策在上海

落地，是上海市医保局为民办实事的一项实事工程，从患者用药需求的角度出发，将国谈品种纳入医保“双通道”，为患者购药开拓了新的渠道、增加了新的选择。

曹俊山副局长一行听取了南新分店“双通道”药品配备等情况，深入了解“双通道”药品在门店的购药流程、药品储备、审方流程等，详细询问了目前“双通道”工作执行过程中的问题以及病患诉求。南新分店桂戴红经理介绍，截至2021年底，国家国谈品种第一至第三批共计275个品种，华氏大药房储备143个品种，随着病人的不断需求，品种数也在不断地增扩充，药房的服务技能也在不断的升级。华氏大药房质量总监陶奕钧对“双通道”医保服务实际操作中，遇到的一些问题及疑惑，向医保局领导提出了一些优化建议，医保局领导也积极回复今后包括系统对接、电子处方标准化方案等措施。

曹俊山副局长对华氏大药房周密部署、落实谈判药品“双通道”工作情况，以及南新分店的现场服务情况等给予了高度肯定，希望企业不断优化流程，为市民提供更加安全、专业、便捷的购药服务。也希望行业协会积极发挥作用，让“双通道”药房

的药师等服务人员做好不同于其他药房的专业知识储备。

华氏大药房作为上海医药国有企业积极响应，主动承担起企业社会责任，从为民服务角度出发为市民提供专业的购药服务，后续将继续做好华氏品

牌，注重药事服务，同时已开始打造“双通道”药房 DTP 专业化团队，致力于服务病患，并积极满足药品可及性，使医保国谈品种真正落地，让群众享受到国家医保的政策红利。

（上接第 3 页）

独的药品保障机制。要根据基金承受能力、住院补偿水平等情况，确定适宜的保障水平。结合谈判药品使用情况，合理调整定点医疗机构医保总额。在确保基金安全的前提下，施行单独支付政策的药品，可不纳入定点医疗机构医保总额控制范围。纳入“双通道”管理和施行单独支付的药品范围，原则上由省级医保行政部门按程序确定。

五、优化经办管理服务，提升群众获得感

坚持便民利民原则，鼓励具备条件的定点医药机构开展预约就诊、送药上门等服务。让信息多跑路，患者少跑路，整合基本医保、大病保险、医疗救助服务，大力推进“双通道”一站式结算。在有效管控风险的基础上，稳妥推进将“双通道”谈判药品纳入异地就医直接结算范围。

六、强化监管，防范风险

依托全国统一的医保信息平台，部署处方流转中心，连通医保经办机构、定点医疗机构、定点零售药店，保证电子处方顺畅流转。以处方流转为核心，落实“定机构、定医师、可追溯”等要求，实现患者用药行为全过程监管。完善细化医保用药审核规

则，引入智能监控，严厉打击“双通道”领域套骗取医保资金的行为。加强“双通道”用药费用和基金支出常规分析和监测，及时调整完善监管政策措施，确保基金安全。

七、加强领导，扎实推进

建立“双通道”管理机制是一项系统工程，各级医保、卫生健康部门要加强组织领导、周密部署、细化措施、夯实责任，严格按照本意见要求，提升谈判药品供应保障水平。要科学制定实施方案，广泛征求意见建议。统筹做好“双通道”管理机制与门诊统筹、支付方式改革、带量采购、异地就医等政策的衔接。加强政策宣传解读，合理引导公众预期，营造良好的舆论氛围。要积极开展政策措施落地情况监测，做好应急预案，妥善处理政策执行过程中出现的问题，确保平稳推进，落地见效。

国家医保局

国家卫生健康委

2021 年 4 月 22 日

来源：国家医保局网

坚守初心 敬业爱岗

——记雷允上吴中店经理秦小茂



秦小茂，女，双执业药师，现任上海雷允上药品连锁经营有限公司吴中路药房店经理、质量负责人、首席药师，雷允上五行中医门诊部负责人。自2004年7月参加工作以来，她一直奋斗在医药零售第一线，在门店平凡的工作岗位上兢兢业业16年，多次被评为上药集团先进个人、上药控股优秀共产党员、服务进博会用户满意服务明星个人、上海市第四届“十佳执业药师”提名奖、徐汇区“最美药师”等荣誉称号。

努力学习，练就过硬本领

秦小茂于2004年毕业于沈阳药科大学生物技术专业，因所学专业不同，初进药房工作的她，对医药零售行业一窍不通，对于药品的适应症更是一问三不知……每天面对顾客都很胆战心惊，对于顾客提出的问题更是完全回答不上。对于这份工作，她不止一次的犹豫过，但老经理对她的叮嘱与期望还是让她暗下决心，既然来到这个岗位，就要做出成绩，努力使自己成为行业的佼佼

者。人民的用药安全大于一切，药品不是其他商品，容不得分毫差错。

于是，她给自己定下目标，从最简单的熟悉药品开始，每天背 20 个药品说明书，短短三个月，她已经能精通所有的药品适应症与禁忌症。顾客以及同事对她的肯定，让她对药品零售行业更加的热爱。在工作中她不断总结，发现仅仅依靠说明书无法满足顾客的需求，需要系统性的学习药理知识，才能为顾客提供更精准的药学服务，工作之余，她去复旦药学院报名了执业药师补习班，系统学习药品理论知识，于 2007 年顺利通过了执业药师考试。2013 年，对中药饮片这个完全未知的领域，她又产生了浓厚的学习兴趣，经过系统的学习，先后通过了中药调剂员考试、中药执业药师考试。

敬业爱岗，恪守职业道德

随着“大病进医院，小病上药店”的自我诊疗观念的普及以及现代人对自身健康的要求，患者到零售药店寻求用药指导的需求越来越高。在这种情况下，对于药房驻店执业药师的要求越来越高。

一方面，要求驻店执业药师利用自身丰富的药学知识，为顾客提供药学服务及保健知识的咨询。对于工作在第一线零售药房的执业药师，在日常的工作中所起的作用虽然没有医生的救死扶

伤大，但是，在老百姓的小病治疗、合理用药以及自我保健方面却起到了很大的作用。每天的基础工作就是对医师的处方进行审核，严格核查处方中是否配伍禁忌或超剂量然后正确调配签字、销售；对患者提供用药指导，特别是对使用非处方药进行自我药疗的消费者。为了保障消费者的用药安全，执业药师每天应该完整地保存顾客的用药记录，随时检查可能产生的药物不良反应，并向消费者详细说明用药知识及注意事项。每天的工作虽然繁琐重复，但是容不得一点差错与马虎，从业十六年，她工作零失误，顾客零投诉。

抗击新冠疫情，舍小家顾大家

新型冠状病毒肺炎肆虐，让 2020 年的新年与以往格外不同。疫情牵动着全国 14 亿人民的心，抗击疫情，人人有责！大年二十九，上海出现一例新冠病例，瞬间引起了广大居民的恐慌情绪，门店买口罩与力度伸等防疫用品的居民排起了长队……为保证防疫用品的库存充足，她立即去公司自提商品，等到力度伸入仓完成验收，再进行自提工作，十几箱的货物再独自搬到店内已是凌晨两点钟。大年初三，在老家休息的她就坐立难安，心早已飞到了工作岗位，她匆匆结束了春节假期，从老家返沪后立即投身到疫情防控工作的第一线。作为一名共产党员，她冲在前，带头放弃休假，竭尽全力为居民提供必需的防疫用品，

充分发挥了一名共产党员的临危不惧、奋不顾身的优秀品质。

疫情期间，她带领门店全体员工认真学习新型冠状病毒肺炎感染防控方面的知识，每日对药柜、地面进行两次全面消毒。对每位进店的顾客量体温、安全提示，既要为每位进店的顾客提供放心安全的环境，同时也要保护身边的每一位同事的安全，切实提升全门店的卫生防控能力。

疫情期间工作紧张，但门店服务毫不脱节。疫情之下，口罩、酒精、84 等防疫药品成为最紧俏的物资。为了能让居民第一时间买到防疫物资，她先后十多次去仓库自提商品。为避免购买人群高度聚集，门店建立微信顾客群，进行预约购买，同时对顾客提供正面的引导与情绪疏通，充分发挥执业药师的药学服务能力。一次晚上十点多钟，网上突然流传双黄连能预防新冠病毒的软文，短短半小时，她的微信群就接到了 100 多单的双黄连订单，她耐心的跟顾客沟通，对确无必要服用的人群进行劝阻、拒单，虽然放弃了唾手可得的销售，但是她坚守了一个药学人的底线。作为政府指定的口罩销售网点，门店更是连续高强度运转数月。由于公司物流配送场次紧张，公司每天的定额口罩只能晚上配送到区域中心门店，门店再去中心门店自提，她每次都是尽可能私车公用，减少同事公共交通带来的安全隐患。有时分包装

完口罩已是凌晨时分……就这样，她带领员工们舍小家顾大家，完成了政府口罩的发放任务，得到了周边对口社区居民的肯定与表扬。

传播大爱，积极参加公益活动

她积极参加公司组织的各项便民服务与药学咨询服务，定期组织社区活动，养老院活动，为周边居民提供免费药学服务。在上海药房 APP 上给市民提供用药咨询以及药品查询回复工作。同时，她也是一名基层的志愿者，2008 年加入华氏大药房志愿者服务队，多年来参加过多次大型的志愿者活动，为老百姓的健康用药保驾护航。

她还加入华氏大药房劳模工作室与参茸管家团队，利用业余时间，参与劳模工作室的工作，每月 1-2 天为市民提供用药咨询服务，定期举办用药安全讲座。她参与的参茸管家团队更是在徐汇区旅游局举办的冬季进补讲座与徐汇区卫健委举办的义诊活动中为数百市民提供了野山参冬虫夏草等名贵滋补品的真假辨识讲解，提升了我们专业执业药师在老百姓心中的美誉度。

干一行，爱一行，从业多年，她一直享受执业药师这份工作给她带来的幸福感，她也会一如既往的去服务好身边的每一位顾客，给顾客的用药健康护航！▲

2021 年上海市执业药师协会经营专业委员会 工作总结及 2022 年工作计划

在上海市执业药师协会的大力支持及各药品经营企业的积极协同下，2021 年上海执业药师协会经营专业委员在各方面工作都取得了较好的成绩，顺利完成了上海市执业药师协会安排的相关工作，现将重点工作汇报如下：

一、弘扬雷锋精神，组织开展学雷锋志愿者服务活动

2021 年 3 月 5 日是第 58 个学雷锋纪念日和第 22 个中国青年志愿者服务日。为贯彻落实习近平总书记弘扬雷锋精神、发展志愿服务事业的重要指示精神，积极在实践中学习、理解和践行雷锋精神，用爱心投身志愿服务，争当时代楷模。3 月份国大药房上海地区公司、上海华氏大药房有限公司、上海童涵春堂药业股份有限公司以及上海养和堂药业连锁经营有限公司等多家企业共同为守护传承雷锋精神，以实际行动向雷锋同志学习，组织执业药师志愿者积极投身社区，开展志愿服务，让雷锋精神熠熠生辉，各大连锁活动方式多种多样，现场义诊、合理用药咨询、发放健康宣传单，免费测血压、血糖等免费健康服务项目，通过本次活动，进一步将健康知识传播给社区居民，提高居民健康意识，养成健康生活方式，努力做到未病先防。社区居民自身预防疾病及合理用药的意识。上

海是执业药师协会也将持续开展健康公益活动，用自己的实际行动，践行着雷锋精神和志愿服务精神，以实际行动履行承诺，争当雷锋精神和志愿服务精神的传承者。

二、配合上海市执业药师协会做好 2021 年工作调研会议协调工作

为落实好上海市执业药师协会 2021 年年度工作计划，委员会积极配合协会共组织两次工作调研会议，针对药品经营企业对执业药师的配备以及需求、执业药师的能力与作用、如何加强和做好执业药师继续教育培训、提升执业药师能力素质、所在单位开展药学服务的形式和工作模式、一线门店药学服务、执业药师先进典型以及加强执业药师队伍建设”等多个问题展开讨论，为促进药品零售行业高质量发展，提升执业药师地位以及保障市民用药安全提供了明确的方向。

三、组织开展“庆祝建党 100 周年 – 执业药师协会携手国大药房邀约医院专家开展社区健康行”大型社区公益活动

2021 年 7 月 1 日是中国共产党百年华诞！百年征程波澜壮阔，中国共产党人从一路迷茫到走向辉煌，

初心永恒，使命永远。为全面贯彻党的十九大、十九届二中，三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，传承和弘扬以爱国主义为核心的民族精神，上海市执业药师协会药品使用专业委员会、药品经营专业委员会以及国药控股大药房上海市连锁有限公司共同举办了此次大型社区专家义诊公益活动。

把温暖送到老百姓身边，为社区老人开展健康咨询、健康知识宣讲、免费测量血压、血糖、骨密度等专业服务。为患者答疑解惑，提供专业的医学以及药学服务，现场共医生健康咨询 300 余人次，健康讲座 100 人次，发放健康宣传单 1000 余份，免费测血压、血糖、骨密度 150 余人次。

通过本次社区公益活动，进一步的将健康养生、合理用药等知识传递给社区居民，提高居民健康意识，养成健康生活方式，努力做到未病先防。同时通过这次活动，执业药师们走出药房，走进社区，作为志愿者为百姓服务，在发挥专业特长与优势的同时也体悟到了作为一名药学专业人员的使命与担当，切实把党史学习教育成效转化为“我为群众办实事”的动力和实践，进一步的做好了安全用药科普与宣传的工作。

四、积极响应政府号召，组织开展安全用药月活动：

随着“安全用药，坚守初心”2021 年安全用药月主会场活动的正式启动，2021 年安全用药月活动正式打响，委员会积极配合并开展了一系列健康公益活动，此次活动得到了国大药房、复美药房、华氏大药房、以及养和堂大药房等等多家药房的大力支持，各大连锁派出最优秀的执业药师进入社区、商城、公园等向老百姓普及用药安全知识、提供测血压、血糖以

及回收废弃药品等便民服务，提升公众安全用药、合理用药的意识以及定期清理家庭过期药品的观念。

五、积极配合上海市执业药师协会做好会刊沟通与投稿工作

配合协会做好会刊宣传工作，积极向各大连锁企业征集优秀执业药师优秀事迹、企业公益活动、行业内最新资讯以及药学专业知识等优秀文章，宣传我们零售流通领域的执业药师，鼓励执业药师成长，提升执业药师社会价值与自我价值，促进上海市药品零售行业健康发展。

六、第三届“寻找身边最美药师”活动：

专委会积极配合协会做好第三届“寻找身边最美药师”活动，积极宣传和寻找身边的最美执业药师，挖掘优秀执业药师先进事迹，树立良好社会形象，彰显执业药师风采，经过综合专家组意见和公众网络投票，最终国药控股大药房连锁有限公司宛平南路店鲁梦丽，上海华氏大药房有限公司清润分店许小燕通过评选荣获全国“身边最美药师”。。

七、2022 年主要工作计划

1、积极开展社会公益活动：发挥药学专业人员的使命与担当，切实把党史学习教育成效转化为“我为群众办实事”的动力和实践，进一步的做好了安全用药科普与宣传的工作，提高广大群众对药品安全认知，弘扬奉献精神，为老百姓提供更多更好的服务。

2、药师沙龙活动：完善机制强化管理，提高执业药师专业水平和社会地位，计划于 2022 年组织一

（下转第 28 页）

上海市执业药师协会药品生产专业委员会

2021 年工作总结

上海市执业药师协会生产专业委员会在协会领导的指导下,围绕生产专委会成立初衷,根据三位副主任的专业领域以及工作内容,在化学药生产、中药生产、理论研究等方面开展生产专委会 2021 年的相关工作。积极为生产企业执业药师服务。

2021 年在西药生产领域,生产专委会主要围绕“高质量推动生物医药产业发展”的主题配合上海医药职工大学协助上海市医药专业技术人员继续教育基地开展一系列培训活动。推进药品生产企业执业药师综合素质,提高执业药师在药品生产中的作用,促进药品质量提高和用药安全。

一、协助开展药品制造全产业链推动高研班培训

2021 年 3 月,“高质量推动生物医药产业发展”系列培训正式启动,并开展了为期四天的培训。培训围绕习近平总书记在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的讲话精神,集聚资源整合、创新要素和智慧制造,分别从监管和企业双重角度,介绍药品智慧制造和数字化质量管理,帮助医药行业相关企业和从业人员了解学习国内外医药产业先进技术,把握发展机遇,重视智慧创新,提升企业核心竞争力。

本次培训不仅邀请了俞佳宁、杨美成、张闯等药监局药品审评中心的资深专家对最近新出台的政策

法规进行解读,还邀请了外资、民营、大型国有药品制造企业的行业专家分享医药企业智慧制造经验案例。通过理论与实践相结合的针对性培训方式帮助企业强化智能化改造意识,提升企业智能化水平。

此次高研班培训凭借战略化高度、配合热门主题、权威师资力量、针对性实操交流吸引了药监局老师以及大型外资企业、国有企业老总报名参加培训,特别是给在药品生产制造一线的执业药师提供了与本岗位密切相关的学习课程,受到大家的一致好评。

二、协助开展药品全生命周期管理高研班培训

2021 年 9 月 17-18、24-25 日,开展了“高质量推动生物产业发展”系列 2,即《药品全生命周期管理》高级研修班。

研修班邀请了多位资深专家担任讲师,就我国新《药品管理法》(2019 年 12 月 1 日实施)和《药品注册管理办法》(2020 年 7 月 1 日实施)对生产过程中的变更,围绕药品安全性、有效性、风险控制和影响等问题为学员开展系统讲解和分享。在数天的培训学习中,各位培训老师结合自身工作中的经验案例,从监管和企业管理角度分别展开讲授,生动讲解了各法规政策和监督管理中的突出问题,使学员能够比照企业自身在日常工作中进行完善改进。

此次研修班旨在帮助本市医药行业相关专业技术人员包括执业药师对于药品上市后变更监管的根本性变革问题,准确理解、适应最新法规细则,增强贯彻执行各项药品管理法及其相关管理办法的意识和责任感。共有来自上海医药行业40多家药品研发、生产、零售企业以及行业主管部门和企事业单位的质量负责人、执业药师、研发人员以及相关管理人员等75位学员参加了此次培训。

三、中药饮片企业参观交流活动

在中药方面,生产专委会相关人员在华宇药业(鼎立大厦11楼)就如何为中医药执业药师及中药企业服务进行了半天讨论。

中医药是中华文明的瑰宝,习近平总书记在今年两会上指出,要做好中医药守正创新、传承发展工作,建立符合中医药特点的服务体系、服务模式、管理模式、人才培养模式,使传统中医药发扬光大。这无疑是对中医药发展的极大支持,也为我们执业药师

生产专委会如何为中医药领域提供服务指明了方向。

12月22日下午生产专委会开展中药饮片企业参观交流活动。活动围绕“大力发展中医药事业”的国家要求,组织参观上海康桥中药饮片有限公司。并就“实施中药标准与标准化法,助力企业高质量发展”的主题进行研讨。为中药生产领域的执业药师搭建学习交流的平台。

2021年,生产专业委员会紧紧围绕彭会长提出的要求,进一步组织好对药品相关政策法规的学习理解和贯彻落实,以“四个服务”为宗旨,结合专委会的职能开展工作。研究发展过程中的问题、执业药师素质能力提升的课题,结合新政策、新问题进行研究和探讨。在明年的工作中,生产专委会将继续推进相关工作,不断借鉴国际先进经验,有针对性地为会员及企业提供服务,使生产专业委员会的工作持续健康地开展。

(上接第26页)

次药师研讨活动。

3、执业药师专项培训:为提升执业药师专业能力,充分发挥执业药师在药品零售领域的经济效应与社会效应,计划于2022年组织一次执业药师专项培训。

4、企业最美药师:协助上海市执业药师协会,做好推荐药品经营企业最美药师的工作,充分发挥“最美药师”榜样对上海市广大执业药师群体执业药师的示范和引导作用。

5、安全用药月活动:提高公众的用药安全意识

非一日之功,2022年上海市执业药师协会专业经营委员会会继续积极配合做好“安全用药月”宣传活动,做好药品安全宣传以及过期药品回收工作,为提升保障公众用药安全贡献力量。

回首2021年,药品经营专业委员会在上海市执业药师协会的带领取得了一些成绩,展望2022年,经营专业委员会继续努力,加强协会、委员会以及上海各大连锁企业联动,踏实认真的落实好委员会的工作,积极践行社会责任履行社会义务。▲

上海市执业药师协会药品经营专业委员会

守正创新、推广中医药文化

——协会生产专委会中药领域专题活动

2021年12月22日，协会生产专业委员会（以下简称专委会）专题活动于上海康桥中药饮片有限公司举行。会长彭建忠、副会长顾维康、秘书长仇国华、生产专委会主任委员孙克刚，副主任委员孙忠达、蒋忠元、宋嫵，及相关医药企业上药信谊边月英、上药中华毛毅斌、黄海制药涂驭斌等领导出席专题活动。

彭会长一行首先前往益大中医药健康产业园进行参观。园区已形成从中药饮片炮制加工、零售批发到中医医疗膏方门诊、智能代煎等较为完整产业链服务。同时，配套建有中医药展示文化馆，可供市民游客亲身体验中药饮片炮制加工过程，传播推广中医药文化。目前在建现代化智能煎配中心和现代中药饮片生产物流中心，预计未来将进一步提升产业园区各项配套功能，持续提升中医药产业能级。

随后召开生产专委会专题座谈会。会议就

“实施中药标准与标准化法，助力企业高质量发展”、“贯彻上海市中医药条例，推进上海溯源中药饮片实施”等议题进行讨论。生产专委会副主任、上海市药材有限公司质量总监宋嫵就中国中药协会发布的“2021年度中药饮片品牌企业榜”、“2021年度中药饮片品牌榜”、“2016-2021中国中药协会团体标准”向与会领导及医药企业作报告，上海中药企业取得不俗成绩。

最后，彭建忠会长指出，中医行业近年来蓬勃发展，一方面是国家相关政策大力支持，另一方面也离不开各企业做强、做大中药的不懈努力。未来面对机遇与挑战，我们应当守牢中药质量的底线，同时不断创新。面向全民乃至世界，推广中医药文化，打造中药产业新高地，我们任重而道远。

专业专注 服务为荣

——记第三届“身边最美药师”华氏大药房许小燕



许小燕，1982年12月出生，2005年7月毕业于中国药科大学中药学院，本科学历，理学学士。2005年7月进入上海华氏大药房工作，2011年考出执业药师。2020年考出中药执业药师。她一直工作在药店的一线岗位，从一名普通店员到执业药师，她一步一个脚印，努力学习、刻苦钻研，努力提高自己的专业知识和服务水平，为广大市民提供专业、细致的药学服务，

获得了市民的一致好评。

不断学习，服务大众

在许小燕大四实习的时候，他的导师看她一个人在实验室认真地学习和工作曾问过她是否要考研，说她的认真和严谨很适合实验室工作。当时的许小燕很感谢导师的信任，但是她宛然谢绝。2005年7月毕业参加工作以来，她一直工作在药店一线。十几年来，她时刻牢记“专业专注，服务为荣”的职业信念。“合理用药，倡导健康的生活方式，帮助患者提高生活质量。”是她多年以来一直追求的工作目标。作为一名药师，她深知工作的重要性。为了更好地指导患者合理用药，多年来她一直坚持学习专业知识，学习沟通技巧，多次参加各种药学相关技能竞赛，在比赛中学习，不断提高自己的专业技能。通过努力，在比赛中也获得优异成绩。2016年9月，通过层层选拔，代表上海参加“全国药品流通行业药师技能竞赛”，通过激烈地角逐，许小燕凭着扎实地专业知识，沉着冷静的比赛心态，机智灵敏的反应速度，获得药师组第一名，并获得了北京专家组张石革教授的高度评价，张教授评价许小燕在比赛中的回答堪比是“教科书式的回答”；通过层

层选拔和选举，许小燕荣获 2016 年上海市用户满意服务明星个人称号；2016 年 12 月，许小燕脱产一个月，专门去长沙学习糖尿病管理和相关知识，通过刻苦学习，她以优异的成绩获得了老师们的一直肯定，并授予优秀学员称号；尽管获得了很多荣誉，但是许小燕没有停下学习的脚步，2019 年参加华氏杯药师技能竞赛，通过激烈的角逐，许小燕凭借扎实地专业知识、生动的案例演讲，最终获得药师组第一名。她不断学习专业知识，努力提高自己的业务技能，正是为了更好地服务顾客，指导顾客合理用药、安全用药，帮助患者提高生活质量。

服务顾客，抗疫不放松

2020 年新春新冠病毒肆虐，全国上下团结一心，共同抗疫，虽然疫情得到有效控制，但是国外疫情仍然形势严峻，我们丝毫不可懈怠。在疫情防控的伊始，许小燕就积极参加到疫情防控中去。除了日常的分发防疫物资，许小燕积极地学习各种抗议物资的使用说明，认真地指导顾客合理使用消毒用品，注意使用安全。日常有很多顾客会来药店询问是否有卖酒精喷雾剂，想购买回家用于消毒。这时，许小燕会主动告知顾客，酒精的燃点低，一旦温度高或是遇到明火很容易着火，发生火灾，很不安全，可以买其它相对安全的消毒液进行喷洒消毒。遇到购买 84 消毒液的顾客，许小燕也会不厌其烦地告诉顾客，一定要按比例稀释后进行消毒，

并不是浓度越高越好，当 84 消毒液的浓度过高会影响人体的呼吸道，刺激黏膜，甚至中毒。在日常防疫工作中，许小燕不怕苦、不怕累，凭着她耐心、细致的服务，获得了周边居民的一直好评。

2021 年国内疫情虽然得到有效防控，但是国外疫情形势严峻，我们仍然要严防死守做好疫情防控。由于上海市对药店抗疫工作的要求，进店测体温，专人服务引导顾客购买退烧止咳药品，当碰到顾客没有带身份证，又急需购买药品时，许小燕就耐心指导，指导顾客利用手机微信扫描“退烧止咳药登记二维码”，一步步指导顾客利用微信小程序里面的电子身份证提交相关顾客信息，做好退烧止咳药的登记工作，并和顾客沟通登记的重要性。很多顾客得到了细心指导，成功地购买了所需药品，避免了回家拿身份证的麻烦，登记工作都积极配合，并感谢许小燕的认真指导。在登记过程中，许小燕都认真接待这些顾客，帮助他们备齐药品，并询问是否有其他症状，给予合理建议，并嘱咐患者按时吃药，如果有咳嗽，热度不退或是其他任何不适一定要去医院及时就医。面对一些慢病患者，许小燕会主动帮助测量血压，询问最近的身体状况，是否有检测。通过与顾客的沟通，她积极地将健康的生活方式传达给患者，帮助患者调整饮食结构，规范运动，让更多的患者能正确地理解疾病，积极参加治疗，

改善生活质量,获得了顾客的认可。有一次,一位糖尿病患者前来咨询,她又吃药又打胰岛素,之前血糖控制的蛮好,可是最近血糖一直很高。通过饮食、运动、药物等生活上的仔细询问,发现她喜欢吃玉米,最近玉米吃得多,同时米饭也没有减量,所以血糖近期比较高。发现问题之后,她指导顾客控制主食量,减少碳水化合物的摄入,通过合理指导,顾客之后反馈血糖逐渐稳定。还有一次,一位糖尿病患者来药店说最近小便不舒服,通过询问,可以判断顾客得了尿路感染。许小燕马上询问顾客吃的是什么糖尿病药,顾客回答吃的是卡格列净,许小燕又询问顾客最近是否有水喝得少,顾客回答最近水喝的和以前一样多,但是天气炎热,汗出的多,小便比较少。许小燕通过仔细地询问,判断顾客可能是小便少,尿糖没有及时排除,引起的尿路感染。她建议顾客先去医院看一下,没有特殊情况,只要医生换一个降糖药,同时要积极治疗尿路感染就可以了。通过许小燕耐心的解释,顾客明白了原因,心里也放松下来,连忙道谢去医院治疗了。几天后,顾客来药店特意寻找许小燕,感谢她的指导,顾客说去医院看病后,医生果真给她换了一个降糖药,同时配了消炎药,她吃了几天后,现在尿路感染好了,特意寻找许小燕来说声谢谢。许小燕凭着自己的专业知识和热心服务,在日常工作中指导和帮助顾客,答疑解惑,获得了

顾客的一直好评,每每说起药师许小燕,人们总是赞不绝口。

热心公益,乐于奉献

许小燕除了热爱本职工作,她还热心志愿者社会公益服务,她积极参加上海华氏大药房劳模工作室和志愿者活动,为公众宣传疾病预防和药品使用的知识,积极倡导健康的生活方式,促进合理用药。积极参与,乐于奉献。她参加上海华氏大药房劳模工作室,在工作室,积极参与,线上线下为大众提供药学服务,上下联动。许小燕积极参加华氏大药房星级员工评比工作,为同事们分享专业知识和学习心得,积极参加星级员工的考评,为参加星级员工考级的同事答疑解惑。许小燕还利用休息时间,多次参加各种志愿者活动,为百姓测量血压、血糖和药学咨询服务。在平时的工作中,她专业、热情、耐心仔细,乐于奉献,帮助顾客测量血压、血糖和药学咨询服务,建立慢病会员专业指导,并根据不同疾病建立微信顾客服务群,在线上回答顾客的问题,帮助顾客,获得了顾客的一致好评。

药师岗位虽然平凡,但是爱岗敬业,专业专注,可以在平凡的岗位上发挥着重要作用。许小燕正是用她的一言一行践行“专业专注,服务为荣”的职业信念。积极指导患者合理用药、安全用药,积极倡导健康的生活方式,为帮助患者提高生活质量而努力。▲

用所学专业技能 为百姓健康服务

——记第三届“身边最美药师”国大药房鲁梦丽

鲁梦丽同志，现任职于国药控股国大药房上海连锁有限公司宛平南路店，担任门店经理兼首席药师、慢病专员。学历是中药学和药学双证执业药师，她于2004年4月进入零售药房工作，作为门店资深的一线执业药师，她日复一日，年复一年的做好对患者的药学服务工作，她有很强的责任心和专业技能，热情周到以及温馨的服务，服务于每一位患者！她一直不断学习和疾病的药物知识，利用自己所学所能不断为门店员工进行药物知识宣贯培训，带领团队为顾客提供最优质的服务。心系患者，“急患者之所急，痛患者之所痛”，在自己平凡的岗位上发挥出执业药师最不平凡的作用。

专业扎实，理论与实践相结合

从小就怀揣对治病救人的理想，以及对行业的热爱，在高考是就毫不犹豫的报考了湖南省中医学院，一直努力学习，于2002年、2003年分别取得了执业药师中药师；执业药师西药学师的资格证书，属于双执业药师，秉承着学以致用，学有所用的梦想，自2004年至今，一直在门店从事执业药师的质量高管理和药学服务等相关工作，在这岗位上不断学习，尤其在慢性病，如糖尿病、高血压、高血脂方面进行了系统的再学习，对糖尿病、高血压、高血脂药物的应用，联合用药，不良反应，禁忌症，用法用量，注意事项等掌握的很牢固，能正确指导患者在正确时间节点服用药物，同时利用掌握的营养学知识，和中医中药学



知识，对门店中碰到的慢性便秘，慢性腹泻，贫血，月经不调，妇科炎症，胃溃疡，十二指肠溃疡，表虚体虚免疫力差，湿疹等常见病，有一套独创用药方案，并成功调理改善过很多患者。

急人之所急，服务是关键

为了更好的为社区慢病患者服务，在鲁梦丽的带领下门店每月安排2-4次进社区测血糖，测血压，用药咨询的社区活动，此服务广受居民欢迎，有次进张家浜小区，有位老年患者测出来血糖24mmol/L，鲁梦丽告诉她太高了，问她是不是糖尿病，她说不是，她平时没测也没关注过，问她现在有什么不适，她说就眼睛看东西比原来模糊了，视力没原来好了，还说估计年龄大了，视力下降很正常。但这更坚定了鲁梦丽

的猜测，反复叮嘱该患者一定要去医院诊断下会不会是糖尿病，到后来这位患者再次来店配糖尿病药时说起，她后来还是去医院了，还真的是被医生确诊为糖尿病，不停的道谢，多亏鲁梦丽及时提醒。这份欣慰更激励鲁梦丽要带领门店员工学习更多的医药专业知识、本领、技能，更好的服务于广大患者。

做为店经理兼首席药师兼慢病专员，学以致用利用自己所知所学，在晨会上培训员工，提高员工专业服务水平，连续多年同比销售、毛利达到 20-30% 增长，使得门店在周围的品牌影响力不断扩大，正因为此鲁梦丽同志连续四年被公司评为“优秀店长”“金牌店长”“最具专业力”导师称号；门店同时被评为“国药控股国大药房管培生培训实践基地”。

坚守岗位，为疫情防控出力

2020 年初新冠疫情爆发，每到一批口罩等防疫物资，鲁梦丽就组织好人员进行按照市政府口罩每人限购 5 只的要求进行分装，在口罩销售出现缺货、断货时，在店外积极做好解释工作，登记好顾客姓名、电话，安抚广大市民恐慌情绪。在此期间，由于部分员工回家探亲又受到疫情的影响，白天充当营业员，带领大家一起尽最大努力，服务好顾客，晚上回到家，紧急补货，将缺货商品整理好反馈给公司采购部。然而，疫情还在肆虐，人们对口罩，消毒产品的需求有增无减，1 月 29 号，市商委会组织街道居委会和药房对接，门店被制定为口罩购买的定点药房，定点售卖政府发放的应急口罩，同时随着复工复产的单位越来越多，团购口罩、免洗手液、酒精棉球、一次性手套、消毒液的单位不断增加。在疫情越来越严重，人人自危，不敢出门的情况下，鲁梦丽 12 岁的女儿不解的问：“妈妈，电视里在呼吁大家不出门，你为什么天天去

上班？你不怕感染吗？”她笑着对女儿说：“妈妈不怕，妈妈做好了防护，妈妈必须站在疫情防控的第一线，因为，妈妈是医药连锁行业的一员，深知，作为医药人此时的责任与使命。”在这个疫情爆发的非常时期，支撑鲁梦丽的不能退缩的唯一信念是，让广大市民及时有效的做好疫情防护，防疫物资能帮助到更多的人做好防护免于病毒的感染。在这个非常时期，鲁梦丽心中牵挂的不再是销售、毛利、客而是后续能到多少防疫物资，能满足多少市民的防疫需求。就这样，在缺人手，缺货源，订单不断，顾客不断的情况下，鲁梦丽坚持了一个又一个月，不敢休息，也不能休息。虽然我不像医护人员一样上前线参与抢救，但是药房在这次抗击疫情中却成了广大市民心中的依靠。

药品安全事关人民群众身体健康和生命安全，而执业药师肩负着指导和保障药品质量，指导患者合理用药，安全用药的神圣使命，而我国人口现逐渐老龄化，一个老年患者同时患有多种疾病，同时吃 7 到 8 种，甚至 10 几种药物的情况也存在，导致药物之间产生相互作用。还有同一种疾病看不同的医院，如果医生没问清楚或病人讲述不清楚导致重复用药的情况也有，还有患者不注意看说明书或者看不懂就服药，有些药物服用有特殊要求，特定时间才会达到效果的，患者也不清楚，没按要求来服用，导致药物不能发挥最大效应。做为门店的一线执业药师，鲁梦丽深知以上种种用药问题，有责任和义务帮助患者一一梳理，今后还将不断学习疾病和药物知识，在平凡的岗位上发挥应有的作用。更好地诠释“执业药师”这一称号。心系患者，“急患者之所急，痛患者之所痛”，给顾客提供最优质的服务，让“执业药师”也能像执业医师一样受到大家信任和尊重，而贡献自己的一份力量。▲

踔厉奋发 笃行不怠

——协会药学科普专委会石浩强同志当选为黄浦区第三届政协委员

□（上海市执业药师协会科普专委会）

2022年1月10～13日，黄浦区政协三届一次会议在黄浦区白玉兰剧场举行。协会副会长、理事兼药学科普专委会主任委员，瑞金医院药剂科石浩强同志光荣地当选为中国人民政治协商会议上海市黄浦区第三届委员会委员，可喜可贺！

作为来自于科技界别的新委员，石浩强同志在会议期间与区属科协、科委、医疗卫生界的委员们一起认真审议了黄浦区2021年政府工作报告及2022年黄浦区的整体规划和经济预算，并就医药卫生事业的持续发展建言献策，深入探讨。

会后，在接受媒体“政协头条”的采访中，石浩强同志表示：能够成为一名政协委员，感到非常光荣，同时又感到责任重大！参政议政、社情民意、提案上报、推动民生等关键词将成为之后5年任职的重中之重。作为一名励志于科学普及的药学工作者和科技人员，将深入更多领域，融合更多阶层，既要“高大上”也不缺“烟火气”，尽心履职，兢兢业业地为人民群众服务，成为一名合格的政协委员！

踔厉奋发，笃行不怠！在习总书记新年贺词的深深鼓舞下，协会执业药师们将以新面貌、新姿态、新举措迎接虎年的各项专业工作。乘风破浪潮头立，



政协会议现场



参政议政 会后讨论

扬帆起航正当时！▲

浅谈院边店执业药师工作

□ 金霞 国大药房北江燕路店店长

近些年由于政策的推动，支持“处方外流”不断升级，推动了处方药渠道格局的变化；其次，从市场需求来看，很多产品已经无法在医院内销售，厂商、配送商和代理商需要改变营销渠道，患者需要获得更多的药事服务，零售商则需要盈利和获取更多的话语权，加上可观的前景，在各方助力下，导致了院边店蓬勃发展，越开越多。

作为一家距离三甲医院有 800 米距离的社区医保零售药店的店长、首席执业药师，几年前我即开始利用周边资源，尝试与医院各科室接触，通过“承接医院处方外流”的经营模式，来获取外流处方所带来的处方药销售份额，提高经营利润，同时提高患者消费黏性、增加销量，并树立品牌形象。

我个人认为：如何在扎堆的院边店中脱颖而出，取胜的关键是药事服务能力，是优于普通零售药店的专业服务功能。记得第一次去拜访医院急诊科主任时，他就给我们药房提出了两点要求：一是药事服务能力，二是药品质量管理。这是给我们院边店的药师提出了更高的要求，不仅是要有扎实丰富的药品理论知识，还要有更多临床用药的知识，审方配方的能力，更强的责任心和服务意识，我一直非常认可并严格执行。

目前院边店市场其快速发展的趋势不可阻挡，但机遇与挑战并存，具有合格药事服务能力的药师仍短缺。现阶段我们店的药师 / 执业药师主要在做

的工作有以下几点：

一、审方调配，特药患者全病程管理

院边店每天接收到的处方比较多，其中包括一些 DTP 品种、罕见病用药，首先最基本的要求我们药师正确审方调配，双人复核正确无误方可交付。交付药品时，执业药师应当按照药品说明书或处方用法，进行用药交待和指导，包括每种药品的用法、用量、注意事项，有可能发生的不良反应、处理方式等等，必要时应当提供纸质的用药指导单。

其次，我们不能仅仅定位在“高值特殊药品的提供”上，把自己当成一个卖药的地方，只是卖的药贵一点。我们还要满足不断变化的患者需求，关心和追踪患者的用药进展，提供用药咨询等专业服务。对于这些特药患者要专门建档，管理药品的处方来源、医生对标体系、以及药品流向跟踪。对于与慈善机构（中华慈善总会、中国癌症基金会）有赠药合作的品种，要及时将赠药活动告知患者并协助其办理，以减少患者用药支出，真正站在“患者”角度去考虑。

再次，执业药师还要根据患者的用药情况做定期随访，评估患者实际治疗结果，是否存在安全性或者用药依从性问题、是否有新的药物相关问题产生，对于患者在用药过程中发生的不良反应或者其他问题作出解答，做好患者全病程管理。

二、开展专业化慢病管理

在药占比、医药分家、零加成、“4+7”带量采购等政策方向下，除了住院药房的必需药品，其他特效药、慢病药物、辅助性用药等陆续由院边店承接。4+7 中标品种以外的进口与合资品种，在患者对于进口药、自费药有需求的情况下，院边店可以满足患者需求，比如：可定、立普妥、波立维等慢病药品“4+7”带量采购后很难在医院配到，医生就会直接建议顾客在医院周边的医保药店购买。

对于慢病人群这一庞大的顾客群体，我们通过建立会员体系，对慢病和处方药实行专业化管理，开展慢病专柜、专区，配备专业的执业药师，结合免费测血压、测血糖、测血脂、测尿酸等便民服务，为患者提供专业化的目标管理、用药指导和用药提醒，提升会员顾客的依从度。

《执业药师业务规范（试行）》中就明确提出：“执业药师的主要业务包括了健康咨询，尤其是要针对性开展慢病健康教育。”尤其是院边店，在政策的引导下，承接了更多的“外流处方”后，就更要担负起自身责任。发展慢病管理，并不是要去替代医疗机构的职能，而是在社会分工中扮演好自身角色，充分做好执业药师应提供的药事服务，同时在医疗机构某些功能暂时缺位或不足时，适当地跨界发展，共同推进中国健康产业的发展。

三、参加患教、了解最新临床用药

目前医院临床医生开展患教都比较多，有语言教育、书面教育、视频教育，尤其是疫情之后，远程诊疗、视频患教则运用多了起来。院边店药师需

要及时关注目前临床应用的药品品种，包括什么疾病目前临床都在应用什么药，这些药的作用机理、注意事项、不良反应、功效如何，同类药物之间的区别等等，这些都是我们要掌握的范畴。

像安达唐（糖尿病药）、诺新妥（心衰药）等品种，一开始是“新”药，走不了医保，各大医院临床开始使用时患者都需要自费在院边店购买，我们需要给顾客解释清楚该药的作用及优势，打消患者的疑虑。而这类慢病患者中相当一部分会选择后续直接来药店购药而忽视复诊，成为医疗机构监管的盲区，所以我们会积极参与各科医生的患教课，不断更新知识，了解最新用药的动向，同时我们也会请医生来门店给员工培训，提升专业知识，通过相互学习、合作，发挥我们社会药房执业药师队伍的价值，打造以患者为中心的药学服务生态体系。

四、药物相互作用，不良反应收集上报

院边店因为日常销售处方药份额高，碰到药品的售后问题也比普通药房多得多。院边店的执业药师需要了解所售处方药的常见不良反应以及处理方法，发药时做好叮嘱提醒，对于用药禁忌要明确告知患者。药师应当承担药物警戒的责任，对患者新发生的疾病、临床症状、不良反应和药品使用的关联性进行详细记录、分析和判断，填写《药品不良反应 / 事件报告表》上报。

在院边店市场竞争白热化的今天，作为执业药师队伍里的这一特殊群体，必将越来越受到关注，以服务患者作为贯穿院边店执业药师日常工作的考核目标，将是竞争取胜的唯一法宝！

神奇的雌激素 让人欢喜让人忧

□ 协会副会长兼药学科普专委会主任委员 石浩强

雌激素(Estrogen)是一种能够促进雌性动物(女性)第二性征发育及性器官成熟的甾体类激素,主要由卵巢和胎盘分泌产生,其受体广泛分布于生殖系统靶器官,包括外阴、阴道、子宫、输卵管和卵巢,以及生殖系统外的靶器官,包括骨骼、心血管、中枢神经系统、肝脏、皮肤等等。

雌激素不仅具备促进和维持女性生殖器官和第二性征的生理作用,还对内分泌系统、心血管系统、代谢系统、骨骼的生长和成熟、皮肤等均有明显的影响。人体雌激素水平的均衡和稳定非常重要。

雌激素真神奇,均衡稳定是首要

雌激素的作用主要可分为对于生殖系统及非生殖系统两个部分。对于生殖系统,相对均衡水平的雌激素是维持女性的第二性征、卵子的发育和排出、妊娠发生的一项重要保障。在非生殖系统方面,雌激素可以促进青春期骨骼的生长和骨骺的闭合,对于维持骨矿物质含量具有重要的意义。而众所周知的是在女性绝经期后,雌激素的水平会下降,骨折的风险也会随之增高。此外,雌激素对于心血管及中枢神经系统也具有一定的保护作用,其可促进血管活性物质的生成,有助于血管内皮的修复,维持血管张力,保持血管通透性从而产生抗动脉粥样硬化的作用。还有,雌激素可以促进神经胶质细胞的发育、神经递质的合成、神经细胞的生长、分化等,

有研究表明在女性绝经期后补充雌激素,还可以增强语言记忆及学习新知识的能力。

事实上,雌激素的缺乏对于女性第二性征、生殖系统的发育与成熟都会产生不利的影响,如子宫萎缩、外阴萎缩等。而在青春期,如果雌激素水平低下可以导致发育异常、身高过高等。与之相反,青春期雌激素水平过高,则可加快骨骺的闭合而影响身高。此外,雌激素缺乏还可导致冠心病、骨质疏松、阿尔茨海默症等疾病的发病率增加。

当人体缺乏雌激素时可予适当、精准地补充,但如果无视自身体内的雌激素水平和家族的遗传情况,盲目乱补雌激素,反而会致病,例如会诱发乳腺癌、子宫肌瘤、乳腺增生等,因此均衡、稳定的雌激素水平十分重要。

神奇的雌激素,男女均有

传统认为,雌激素是一种“女性”激素,但其实男性体内也存在雌激素,适量的雌激素对于男性的肝脏同样有保护作用,同样可以降低心脏病引发死亡的风险。而雌激素缺乏和雌激素受体缺陷也是导致男性骨质疏松的重要原因之一,也就是说,对于男性衰老,雌激素分泌不足同样是诱因之一。

同样道理,男性体内雌激素水平低,也可以适当补充,但如果补充过多也一样会产生不良反应,如导致男性乳房增大、影响精子生成、性欲低下等。

雌激素类代表性药物有哪些

雌激素是由带有芳香 A 环的 18 个碳原子组成的甾体激素。内源性的天然雌激素包括雌酮 (E1)、雌二醇 (E2) 和雌三醇 (E3)，其中 E2 的生物活性最高，但药效较短，脂化后效果会有所延长。E1 的活性相当于 E2 的 30% ~ 50%，而 E3 则是 E1 与 E2 的最终代谢产物，活性最弱。

临床上用的雌激素类药物多为天然雌激素雌二醇的衍生物，如苯甲酸雌二醇、戊酸雌二醇、环戊丙酸雌二醇等。合成的雌激素类药物包括半合成的炔雌醇、尼尔雌醇和全合成的己烯雌酚、已烷雌酚等。

雌二醇为天然的雌激素，适应证为雌激素缺乏综合征，有骨折风险的妇女的骨矿物质含量地丢失。口服起始剂量为 1 ~ 2mg，用药过程中如出现静脉血栓栓塞病、黄疸、偏头痛突然发作、突发性视力障碍、血压显著升高等，应立即停药。

戊酸雌二醇的适应证为：可与孕激素联合使用建立人工月经周期中用于补充主要与自然或人工绝经相关的雌激素缺乏患者、血管舒缩性疾病（如潮热）、生殖泌尿道营养性疾病（如外阴阴道萎缩、性交困难、尿失禁等）、精神性疾病（如睡眠障碍、衰弱等）以及宫颈粘液的改善。戊酸雌二醇为口服给药，因为个体差异较大，剂量需根据个体进行调整，一般 1 日 1 片（1mg）。注意，戊酸雌二醇不能用于妊娠或哺乳期妇女，且服用该药存在一定的风险，如果首次出现偏头痛或出现频繁而异常的重度头痛，或有其它可能为脑血管阻塞的先兆症状时，应立即停止服药。出现或者怀疑出现血栓症状时，也应予停用。事实上，雌激素类药物治疗可以增加患者胆结石的发生率，某些妇女在雌激素治疗期间容易发生胆囊疾病。而年龄较大的女性，如 65 岁或

65 岁以上，在使用雌激素治疗时很有可能出现老年性痴呆，务必谨慎。

炔雌醇的适应证为补充雌激素不足，治疗女性性腺功能不良、闭经、更年期综合症等。也可用于晚期乳腺癌（绝经期后妇女）、晚期前列腺癌的治疗。与孕激素类药合用，能抑制排卵，即可作为避孕药服用。炔雌醇是强效的口服雌激素，其作用约为己烯雌酚的 20 倍，用于性腺发育不全，每日 0.02 ~ 0.05mg；用于更年期综合症，每日 0.02 ~ 0.05mg；乳腺癌的治疗，1 日 3 次，每次 1mg 用于前列腺癌，1 次 0.05 ~ 0.5mg，每日 3 ~ 6 次。肝、肾功能不全者、心脏病患者、子宫肌瘤、癫痫、糖尿病患者慎用，不明原因的阴道出血者则不宜使用。

己烯雌酚是人工合成的非甾体雌激素，适应证为补充体内的雌激素不足；乳腺癌、绝经期后及男性晚期乳腺癌，不能进行手术治疗者；前列腺癌不能手术治疗的晚期患者；预防产后泌乳、退（或回）乳等。用于补充体内不足，1 日 0.25 ~ 0.5mg；用于乳腺癌，1 日 15mg；用于前列腺癌，开始时 1 日 1~3mg（1~3 片），依据病情递增而后递减，维持量 1 日 1mg；预防产后泌乳、退乳，一次 5mg，一日 3 次，连服 3 天。己烯雌酚有可能引发血栓症以及心功能不正常，引起肝功能异常、高脂血症、钠潴留，不规则的阴道流血、子宫肥大、尿频或小便疼痛等不良反应。有血栓性静脉炎和肺栓塞性病史的患者禁用，与雌激素有关的肿瘤患者及未确诊的阴道不规则流血患者、高血压患者禁用，孕妇禁用。

雌激素可以从食物中摄取，但仅为辅助治疗

如前所述，使用雌激素类药物存在着中风、栓塞和乳腺癌等风险，使用前一定要充分权衡利弊。

事实上,人们除了通过药物来补充雌激素外,还可以通过食物外源性辅助摄取雌激素,例如可以通过饮用豆浆、蜂王浆等来辅助补充。

众所周知,豆浆中含有丰富的植物性雌激素异黄酮、蜂王浆中则含有丰富的动物性雌激素,外源性补充对于补充、维持雌激素水平是有利的。但临床共识,饮食只能做到对雌激素的部分补充,如果想通过外源性膳食摄取来达到良好的治疗效果,并不现实。

有研究针对含有异黄酮的4种膳食补充剂,包括大豆子叶、大豆胚芽、红三叶草和葛藤进行了研究,这些植物提取物都被声称可以保护骨骼健康,避免雌激素流失,防止骨质疏松、发生骨折等。该项研究将4种异黄酮与传统的双膦酸盐治疗、利塞膦酸钠和雌激素加孕酮进行了比较,结果是这些传统疗法减少了受试者22~24%的骨质流失,但只有来自子叶和胚芽的大豆异黄酮分别显著减少了受试者5~9%的骨质流失。可以这么认为:膳食补充有一定的效果,但并不如药物补充雌激素来得直接和有效,但其不良反应相对较少,相对安全。

综上所述,雌激素同样存在于男性和女性,正常情况下应保持相对平衡,如果缺乏会引起相应的症状,如女性的生殖系统的变化、骨质疏松等。然而,雌激素也并非是多益善,过高的雌激素水平对于女性与男性同样存在着严重的副作用,例如引起血管栓塞、异常子宫流血、肝功能异常、胆道疾病等,因而不可以盲目地外源性补充。食源性补充只是一种辅助手段,药源性补充前则需要去医院做系统的

检查,以确定是否真的是缺少雌激素并尽量规避用药风险。

事实上,雌激素并非人人都可以补充,例如有血栓性静脉炎和肺栓塞性病史患者禁用,与雌激素有关的肿瘤患者及未确诊的阴道不规则流血患者、高血压患者等禁用。雌激素水平的均衡和稳定对于生殖系统、骨骼、心血管、中枢神经系统等的健康十分重要,但仍需根据自身激素的水平、基因遗传的状况,经过相关系统检查,确定为雌激素水平较低且无相关禁忌症时,才能考虑补充,谨遵医嘱非常重要,千万不可盲目乱用。

社会日新月异,人们对于健康的需求也与日俱增,但辨别真伪所付出的代价却是越来越大,因为有很多的“伪科学”、“养生学”充斥于网际。如前所述,雌激素是“双刃剑”,让人欢喜让人忧,安全合理使用很关键。药源性补充一定要到正规的医疗机构就诊,权衡利弊后根据个人的实际情况遴选适宜剂量,谨遵医嘱、规范用药、随访复诊,以求安全。事实上长时间、大剂量地使用雌激素类药物也是不妥的。

不要轻信被描绘得神乎其神的增加雌激素水平的保健(食)品,尤其是不要輕易地网上购买并服用,因其是食品属性,不以治疗疾病为目的,且本来就不应该具有药物般的不良反应,越是“鼓吹”其疗效好、副作用小越是不靠谱。

谨记:雌激素并非“神药”,退一万步说,即使是“神药”,运用不当也会变成“毒药”,且行且珍惜!